

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009, si informatiile suplimentare trimise cu scrisoarea nr.24507/19.10.2009, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**;

Avand in vedere referatul responsabilului Nivelului de Serviciu A3, privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si clauzei 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 privind „aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)”;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 prin care se aproba „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.22/2003, nr.32/2003, nr.45/2004, nr.42/2005, nr.30/2006, nr. 27/2007 si nr.22/2008;

In temeiul prevederilor art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Constatatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Miltiade CONSTANDACHE

Consultant juridic

Avocat Radu Florinel DUMBRAVEANU

Bucuresti

Nr. 14 / 23.10.2009

Anexa la Decizia ARBAC nr. 14 / 23.10.2009

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 23.10.2009, urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.389/14.10.2008, transmise de ANB cu scrisoarea nr.27507/19.10.2009 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, avand ca Termen Limita de Conformitate 17.11.2009, s-a constatat indeplinirea Standardului Obiectiv aprobandu-se **Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.22/2008, Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni.

1. Istoricul evaluarii NS C1

Incepand cu anul 2003 si pana in anul 2006, ARBAC a respins conformitatea initiala motivand lipsa contorizarii bransamentelor existente pentru blocurile din aria „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”. Relevante pentru aceste respingeri sunt Deciziile ARBAC nr.32/2003, nr.45/2004 si nr.42/2005. Toate aceste decizii care au fost contestate de ANB au fost respinse de ARBAC.

Conform Contractului de Concesiune (CC), partea a III-a Nivelele Serviciilor, clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „in cazul oricaror NS, o Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) se va face la intervale de 12 luni, pe toata durata Concesiunii, dupa realizarea

Conformitatii Initiale, cu conditia ca intotdeauna sa se fi realizat conformitatea acelor NS la ECC anterioara.” De asemenea, CC prevede la aceasi clauza ca „Datele folosite pentru evaluarea conformitatii la prima ECC vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare pentru Evaluarea Initiala a Conformitatii (EIC).” „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii (RCC) Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 10 zile de la sfarsitul perioadei, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau neconformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”

In anul 2006, prin Hotararea nr.69, CGMB a aprobat strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețelele Telescopice). Art. 7 din Hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”.

In conditiile in care ARBAC a fost obligata sa tina seama de prevederile HCGMB nr.69/2006, la evaluarea din anul 2006, a eliminat din calcul numai bransamentele necontorizate pentru blocurile din aria „rețelelor telescopice” si a emis Decizia nr. 39/2006 care a avut ca rezultat aprobarea scrisorii de conformitate, si implicit certificarea conformitatii.

2. Informatii prezentate de ANB in cadrul raportului de evaluare

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB pentru perioada de evaluare cuprinsa intre 17.11.2000 si 02.09.2009, (C1 este unul din indicatorii la care evolutia se masoara de la inceputul Concesiunii), in cadrul Raportului de Continuare Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **C1 – Clienti contorizati ca procent din total** transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009/07.10.2008, precum si informatiile suplimentare solicitate de ARBAC prin scrisoarea nr.389/14.10.2009, transmise de ANB cu scrisoarea nr.27507/19.10.2009.

ANB a transmis in tabelul rezumativ al raportului urmatoarele informatii:

numarul total de bransamente	106776
numarul de bransamente contorizate	105067
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	1334
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA2 (complexe comerciale/platforme industriale)	5
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.1 (rețele telescopice)	132
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	229
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

3. Evaluare ARBAC

a) Verificarile efectuate: In urma verificarilor, informatiilor transmise de ANB cuprinzand baza de date existenta la data de 02.09.2009, precum si a informatiilor suplimentare primite de la ANB, s-a constatat ca baza de date nu este intocmai cu cerintele ARBAC din

Decizia nr.22/2003, lipsind rubricile: „nr. blocuri sau case individual deservite”, „date despre contoare: anul montarii, Dn, clasa de precizie”, precum si „numele persoanei care inregistreaza”.

ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, iar la solicitarea ARBAC a prezentat si o lista a bransamentelor pe categorii de utilizatori. De asemenea a prezentat in cadrul raportului un tabel rezumativ in care sunt prezentate tipurile si numarul de cazuri de Excluderi Admisibile pentru o serie de bransamente existente in baza de date a ANB.

ARBAC a verificat toate inregistrarile din baza de date transmisa in cadrul raportului ECC 2009, din informatiile existente, primite in anii anteriori precum si din informatiile suplimentare primite cu scrisoarea nr.27507/19.10.2009, identificand un numar de **212** de bransamente comune (fata de 229 cat a prezentat ANB – diferenta de 17 bransamente apartinand cazurilor cu un bloc si 2 scari) ale caror contoare deservesc mai mult de 2 imobile.

Prin Hotararea nr.55/2009, CGMB a aprobat „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.” Articolul 5 al Hotararii prevede ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.”

b) Rezultatul evaluarii

Intrucat ARBAC a tinut seama in cadrul evaluarii NS C1 atat de prevederile HCGMB nr.69/2006 precum si de prevederile HCGMB nr.55/2009, au fost verificate si aprobate tipurile de Excluderi Admise, propuse de ANB pentru „retele telescopice” si „bransamente comune”.

Tinand seama ca in urma analizarii bazelor de date transmise cu raportul ANB si in cadrul informatiilor suplimentare, ARBAC a identificat un numar de 17 bransamente, incluse in categoria EA4.2, care deservesc 2 sau mai multe scari de bloc, s-a hotarat ca acestea sa fie scoase din categoria EA si incluse in categoria bransamentelor contorizate. Astfel, dupa refacerea calculului, rezulta:

numar de bransamente comune	212
numarul total de bransamente ale clientilor	106776
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	105067 +17 = 105084 ; (17 reprezinta nr. de bransamente considerate conforme din cele propuse ca EA)
numar de EA4 – retele telescopice stabilite de HCGMB nr.69/2006	132
numar de EA1 - bransamente inchise aprobate ca EA	1334
numar de EA2 complexe comerciale/platforme industriale aprobate ca EA	5
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat al evaluarii NS C1:

$$NSC1 = \frac{105084}{106776 (212 + 132 + 1334 + 5)} \times 100 = 99,99\%$$

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,99 %**, este peste prevederea contractuală de **99%**, ceea ce determina luarea deciziei de aprobare a Conformitatii, având în vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006 și art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009.

c) Analiza EA

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de EA pentru NS C1. ANB a propus un număr de 132 de EA cu codul EA4.1 – rețele telescopice (respectând prevederile HCGMB nr.69/2006), 1334 de tipul EA1 – bransamente închise, un număr de 5 cazuri încadrate în categoria EA2 – Complexe comerciale/platforme industriale și un număr de 222 de tipul EA4.2 – bransamente comune (respectând prevederile HCGMB nr.55/2009).

Față de Deciziile ARBAC anterioare privind evaluarea NS C1, când excluderile prezentate de ANB de tipul EA4.2 nu au fost aprobate de ARBAC, conform prevederilor clauzei 1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Nivelele Serviciilor, ținând seama de prevederile art.5 al HCGMB nr.55/2009 ARBAC a aprobat și aceste tipuri de EA.

Prin Hotărârea nr.69/2006 și Hotărârea nr.55/2009, CGMB a stabilit drept EA lipsa contorizării blocurilor din aria Rețelelor Telescopice „RT” și a Bransamentelor Comune „BC”, motiv pentru care ARBAC nu a mai considerat drept neconforme cazurile de bransamente ale clienților (blocuri, imobile) alimentate prin 132 RT și 212 BC, așa cum a făcut în anii anteriori.

Analizând cazurile de tipul EA1 – bransamente închise, s-a constatat că acestea sunt închise la cerere sau în urma refuzului repetat de plată a facturilor, acceptându-se numărul de 1334 de EA.

Cazurile de tipul EA2 – Complexe comerciale/Platforme Industriale, au fost considerate drept EA, fiind greu de realizat separarea proprietăților. Astfel au fost aprobate și cele 5 cazuri de EA2 prezentate de ANB.

d) Concluzii

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,99 %**, este peste prevederea contractuală de **99%**, ceea ce determina luarea deciziei de aprobare a Conformitatii, având în vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006, precum și art.5 din HCGMB nr.55/2009.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformității a **NS C1 – Clienți contorizați ca procent din total** va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei a unor informații care contrazic datele raportate de către ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu considerație,

Director General
Miltiade CONSTANDACHE